

## 개인 정보 취급 방침

'(주)비알뇌교육 뇌교육종합기술원 키즈뇌또리'는 (이하 '회사'라 합니다.) 이용자의 개인 정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"등 개인 정보와 관련된 법령 상의 개인 정보보호규정을 준수하고 있습니다.

회사는 이용자의 개인 정보를 수집·이용·제공하는 경우 반드시 사전에 이용자에게 해당 내용을 알리고 동의절차를 거치며, 이용자가 동의하지 않을 경우에는 이용자의 개인 정보를 수집·이용·제공하지 않습니다. 단, 동의를 거부하는 경우 서비스의 전부 또는 일부 이용이 제한될 수 있습니다.

개인 정보취급(처리)방침은 관련 법률 및 지침의 변경과 내부 운영방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다.

개인 정보취급(처리)방침이 변경될 경우 변경사항은 홈페이지 사이트의 개인 정보취급방침에 게시됩니다.

### 제 1 조 (개인 정보 수집 항목 및 수집방법)

#### 1. 개인 정보 수집 항목

① 회사는 회원 가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 최초 회원가입 당시 아래와 같은 최소한의 개인 정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다.

<회원 가입시 이용자 식별을 위한 필수 정보>

1. 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대폰 번호, 전화번호, 성별, 생년월일 (만14세미만 가입 불가), 이메일, 주소  
- 안내 고지 및 일부 서비스(주문배송)을 위한 필수 정보: 이메일, 주소, 전화번호
2. 회원 분류에 따라 그외 필수 정보나 선택 정보를 입력합니다.

< 학부모 회원 가입시 선택 입력사항 >

1. 자녀 이름/교육원명/성별/나이

<교사 회원 가입시 추가 필수 정보>

1. 교육원 구분/ 교육원명/ 원장님ID

② 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

③ 부가 서비스 이용 또는 이벤트 응모 과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해서만 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 개인 정보 추가 수집에 대해 동의를 받는 경우

## 2. 개인 정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인 정보를 수집합니다.

- 홈페이지 회원가입, 서비스 이용, 이벤트 응모, 회원정보수정, 팩스, 전화, 고객센터 문의하기
- 주문배송 정보, 증빙 자료 발급
- 생성정보 수집 틀을 통한 수집

## 제 2 조 (개인 정보의 수집 목적 및 이용 목적)

회사는 고객이 서비스를 원활히 이용할 수 있도록 필요한 최소한의 정보만을 수집하고 있습니다. 회사는 수집한 개인 정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 이용자가 제공한 모든 정보는 하기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

### 1. 서비스 제공에 관한 계약 이행

콘텐츠 제공, 회원 분류별 제한 서비스 이용, 주문 정보, 배송지 정보 확보, 증빙자료 발급

### 2. 회원 관리

서비스 이용에 따른 본인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 불만 처리 등 민원 처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 고지사항 전달

### 3. 마케팅 및 광고에 활용

신규 서비스 개발과 이벤트 행사에 따른 정보 전달 및 서비스 제공, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

## 4. 마케팅 활용 동의 거부권 행사 방법

- 1) 사이트 접수: 마이페이지 - 정보수정
- 2) 고객센터 상담 문의 : 02-2016-3261

## 제 3 조 (개인 정보의 제공 및 공유)

회사는 이용자들의 개인 정보를 "2. 개인 정보의 수집목적 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서

사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인 정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 주의를 기울여 개인 정보를 이용 및 제공할 수 있습니다.

**1. 이용자들이 사전에 동의한 경우**

- ① 개인 정보 제공 이전에 개인 정보 제공자, 개인 정보 제공 목적, 제공하는 개인 정보의 항목 및 보유기간을 별도로 알리고 동의절차를 거치며, 이에 이용자가 동의하지 않을 경우에는 제 3자에게 이용자의 개인 정보를 제공하지 않습니다.
  - ② 서비스별 개인 정보 제공 및 이벤트에 따른 개인 정보 제공의 경우, 수시로 발생하는 이벤트 진행으로 인해 개인 정보취급방침 개정의 어려움으로, 서비스 제공 내역과 이벤트 제공 내역을 해당 내역이 발생하는 대로 공지합니다.
2. 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인 정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
  3. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
  4. 영업의 양수 등
 

영업의 양수 등에 관한 사유가 발생하여 회원의 개인 정보 이전이 필요한 경우, 회사는 관계법률에서 규정한 절차와 방법에 따라 개인 정보 이전에 관한 사실 등을 사전에 고지하며, 회원에게는 개인 정보 이전에 관한 동의 철회권을 부여합니다.

**제 4 조 (개인 정보의 취급위탁)**

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인 정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인 정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인 정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

수탁자	위탁업무	제공하는 정보
(주)해피데이	배송 업무	이름(주문자/수령자),주소,핸드폰번호,전화번호
(주)공생 ENS 사업부	홈페이지 유지보수 업무	유지/보수/개발에 필요한 회원 정보, 주문/배송 정보

**제 5 조 (개인 정보 보유 및 이용기간)**

이용자의 개인 정보는 원칙적으로 개인 정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

1. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

①부정 이용 기록 : 1년 (보존 이유: 부정 이용 방지)

2. 관련 법령에 의한 정보 보유 사유

관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

본인 확인에 관한 기록	6개월	정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
웹사이트 방문기록	3개월	통신비밀보호법
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

3. 장기 미이용 회원 규정

- 장기 미이용회원은 최종 이용 후 1년 동안 이용 기록이 없는 회원을 말합니다.
- 장기 미이용회원의 ID 등의 개인 정보는 1년 미이용기간일 후 삭제하며, 대상자에게 삭제 처리일을 기준으로 하여 최소 30일 이전에 삭제 안내에 대한 이메일을 전송합니다.

**제 6 조 (개인 정보 파기 절차 및 방법)**

이용자의 개인 정보는 원칙적으로 개인 정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

회사의 개인 정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

**1. 파기절차**

이용자가 회원 가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 (종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및

이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후, 파기됩니다. 동 개인 정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

## 2. 파기방법

- 종이에 출력된 개인 정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인 정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

## 제 7 조 (개인 정보의 공개 및 관리)

회사 사이트 내에 고객이 자발적으로 공개한 개인 정보로 인해 회원 개인에게 발생하는 손실이나 문제는 전적으로 고객 개인의 책임이며, 회사는 회사의 고의·과실에 의한 것이 아닌 한 이에 대한 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 공개적인 공간에 게재되는 개인 정보는 다른 사람이 수집하여 무단으로 사용할 수 있음을 인지하시기 바라며, 이로 인해 원하지 않는 피해를 입을 수 있음을 유념하시기 바랍니다.

- 이용 약관 제 15 조 (게시물 관리) 참조

회사는 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상 공개 시 특정부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있습니다. 그 외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다.

## 제 8 조 (개인 정보의 열람, 수정 및 동의 철회 방법)

회사는 회원 탈퇴를 통해 제공한 개인 정보이용에 관한 동의를 철회할 수 있습니다.

탈퇴 신청은 사이트의 '마이페이지 >정보수정> '회원 탈퇴' 를 통하여 할 수 있으며, 개인 정보의 열람 및 수정은 '마이페이지 >정보수정' 메뉴에서 할 수 있습니다. 회원이 개인 정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

잘못된 개인 정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.

## 제 9 조 (개인 정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항)

### 1. 쿠키

- 회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다.
- 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장되며 로그아웃(Logout)시 자동으로 컴퓨터에 저장되지 않고 삭제되도록 되어 있으므로 공공장소나 타인이 사용할 수 있는 컴퓨터를 사용 할 경우에는 로그인(Login)후 서비스 이용이 끝나시면 반드시 로그아웃(Logout)해 주시기 바랍니다.

## 2. 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심 분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

## 3. 쿠키 설정 거부 방법

- ① 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
- ② 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.
- ③ 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer 의 경우)은 다음과 같습니다.  
[도구] 메뉴- [인터넷 옵션] - [개인 정보 탭] - [개인 정보취급 수준] 설정

## 제 10 조 (개인 정보보호 관리책임자)

회사는 정보통신부 지정 "개인 정보보호지침"에 의거 고객 개인 정보 관리 책임자를 아래와 같이 지정합니다.

### ▶개인정보 보호 책임자

- 관리책임자명 : 김세화
- 직책 : 대표이사
- 연락처: 02-2016-3263

### ▶개인정보 담당부서

- 부서명 : 키즈뇌또리팀
- 담당자 : 신재윤
- 연락처: 02-2016-3263

이용자는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인 정보보호 관련 민원을 개인 정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인 정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인분쟁조정위원회 ([www.1336.or.kr/1336](http://www.1336.or.kr/1336))
2. 정보보호마크인증위원회 ([www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4](http://www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4))
3. 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)
4. 경찰청 사이버테러대응센터 ([www.ctrc.go.kr/02-392-0330](http://www.ctrc.go.kr/02-392-0330))

공고일자 : 2026 년 3 월 1 일

시행일자 : 2026 년 3 월 1 일